



GRUPO
**MARTÍN
TURIEL**

FORMACIÓN

Online 2019

ATENCIÓN AL CLIENTE

Atención al cliente (General)

Atención al cliente. Gestión de calidad.

Atención al cliente. Peluquerías.

Atención al cliente. Técnicas de comunicación.

Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.

Customer Service. La atención telefónica.

UF0036 Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario

Resolución de incidencias en la atención al cliente.

Secretariado. Atención al cliente

Técnicas de atención a clientes en la hostelería.

Técnicas de atención telefónica. Call Center.

Técnicas de calidad. Call Center.

COCINA - HOSTELERIA

Alergias alimentarias

Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados

A Seguridad, higiene y manipulación de alimentos.

Cocina creativa o de autor.

Cocina creativa, decoración y exposición de platos.

Cocina española e internacional.

Gestión de alérgenos en hostelería

Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza.

El corte de jamón

La cata de cervezas

La cata de ginebras.

La cata de vinos.

Productos culinarios.

UF0067 Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados,
crustáceos y moluscos

COMERCIO, MARKETING Y VENTAS

Acciones comerciales y reserva.

Animación en el punto de venta

COMD10 Gerente de pequeño comercio

COMM094PO Captación de clientes a través de email marketing, uso de mailchimp.

Conocimientos básicos de secretariado.

Contratos, nóminas y seguros sociales 2017

Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos

Distribución comercial

Gestión Contable. Nivel básico.

Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.

Gestión de reservas y alojamientos turísticos.

Gestión documental en la empresa

Iniciación a la contabilidad

Imagen y posicionamiento en el punto de venta

La Venta.

Marketing para inmobiliarias

Nueva ley de autónomos 6-2017

Secretariado. Gestión de archivos.

Secretariado. Gestión de calidad.

Secretariado. Relaciones públicas y protocolo.

Secretariado. Técnicas de comunicación.

Sistema de liquidación directa.

Suministro inmediato de información (SII). Iva online.

Técnicas comerciales: El cierre de la venta.

Técnicas comerciales: Gestión de objeciones.

Técnicas comerciales: La fidelización de clientes.

Técnicas comerciales. Programación Neurolingüística

Técnicas de negociación

Técnicas de telemarketing.

Técnicas de venta. La escucha activa.

Técnicas de venta. La satisfacción del cliente.

Técnicas de venta. Marketing e imagen.

Técnicas de venta. Preparación de la visita comercial

Técnicas de venta. Prospección y preguntas clave

Telemarketing. Gestión de calidad.

Teleoperador.

Vender más con dropshipping

DECORACIÓN

Escaparatismo comercial

Escaparatismo de interiores

Técnicas de merchandising

Visual merchandising

DERECHO

Compliance. Prevención de riesgos penales en la empresa

Protección de datos 2019. Reglamento y Ley.

Nuevo reglamento europeo de protección de datos 2019 (RGPD)

Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad. Requisitos.

Prevención blanqueo de capitales.

Ley de Servicios de la Sociedad de la Información 2019.

Protección de datos para trabajadores 2019

Protección de datos para inmobiliarias 2019

EDUCACIÓN INFANTIL

Educador infantil. Desarrollo psicológico del niño de 0 a 6 años

El jardín de infancia. Técnicas de modificación de conducta, niños de 0 a 6 años

El jardín de infancia. Técnicas para corregir a niños de 0 a 6 años

El jardín de infancia. Técnicas de relajación para a niños de 0 a 6 años.

Guía de estimulación para niños de 0 a 3 años

Guía de estimulación para niños de 3 a 6 años

La comunicación con niños de 0-6 años

Técnicas para el educador infantil.

HABILIDADES SOCIALES

Comunicación eficaz en la empresa

Control del estrés con inteligencia emocional.

Desarrollo de habilidades directivas.

Gestión eficaz del tiempo y control del estrés.

Gestión de clientes difíciles con inteligencia emocional.

Motivación y liderazgo.

Técnicas para mejorar la autoestima.

Vender mas con inteligencia emocional.

IDIOMAS

Alemán. Atención al público.

Alemán básico. Nivel iniciación.

ADG101 Inglés. Atención al público.

ADGI02 Francés. Atención al público.

Francés básico. Atención al cliente

Francés. Nivel básico

Francés comercial.

Francés para comercio y hostelería

Francés para farmacias.

Francés para taxistas.

Guía práctica de inglés para camareros

Inglés Básico. Atención al cliente.

Inglés. Atención al paciente

Inglés Básico. Atención telefónica.

Inglés básico. Comercio y hostelería.

Inglés Básico. Comunicación escrita

Inglés básico. Nivel de Iniciación.

Inglés Intermedio.

Inglés para farmacias.

Inglés para Peluquerías.

Inglés para taxistas.

INFORMÁTICA

Comercio electrónico
Community manager
Excel 2013
Guía básica de Facebook
Guía de seguridad en Internet
Guía práctica de Internet
Informática básica
Iniciación a Internet
Iniciación a wordpress
Internet para mayores
La venta online
La Web 2.0
Microsoft Excel 2007
Microsoft Word 2007
Office 2007. Word y Excel
Office 2013. Word y Excel
Posicionamiento seo 2017

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Alimentación, nutrición y dietética (General)
Alimentación y nutrición en la tercera edad
Diseño de dietas especiales
La nutrición y la sociedad
Nutrición deportiva.
Prevención, salud y alimentación: “Infancia, adolescencia y adultos”

PERSONAS DEPENDIENTES

Atención a personas dependientes: Alzheimer

Atención a personas dependientes: Ansiedad

Atención a personas dependientes: Demencia

Atención a personas dependientes: Depresión

Atención a personas dependientes: Párkinson

PREVENCIÓN

Operador de Carretillas Elevadoras

Prevención de riesgos laborales . Cocinas, bares y restaurantes

Prevención de riesgos laborales. Construcción

Prevención de riesgos laborales. Comercio y hostelería

Prevención de riesgos laborales. Nivel básico

Prevención riesgos laborales. Oficinas y despachos

Prevención riesgos laborales. Personal de limpieza

Primeros auxilios en la empresa

Seguridad y salud laboral

SANIDAD

Ayuda enfermera en los trastornos alimentarios.

Cuidados enfermeros al anciano sano y enfermo

Cuidados enfermeros en urgencias y emergencias

Enfermería en el cuidado de pacientes con soporte hemodinámico

Información y etiquetado nutricional

La enfermería con la prevención y promoción de la salud en la infancia

La enfermería en la transfusión de sangre y hemoderivados

La preocupación por la calidad y los cuidados de enfermería

Los fármacos compañeros de la enfermería

Sistema APPCC